

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БОУ «Ковалевская ООШ»  
О.М.Чеховская

«28» февраля 2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БОУ «Ковалевская ООШ»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому	До 28.04.2023	Чеховская О.М., директор, Клоузен Ж.В., учитель		

<p>порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах</p>	<p>уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>1.3.1. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.</p>	<p>Ноябрь 2022, далее ежегодно</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность</p>		<p>Чеховская О.М., директор, Клоузен Ж.В., учитель</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1</p>	<p>3.1. Создать условия для</p>	<p>По мере</p>	<p>Чеховская О.М.,</p>		

«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»	увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	поступления денежных средств	директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы» 70 © Электронный ресурсный центр, 2022 оказание образовательной услуги при обращении в	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	Постоянно	Чеховская О.М., директор		

организацию»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	Постоянно	Чеховская О.М., директор		
Питание улучшить и нагрузку уменьшить		Постоянно	Чеховская О.М., директор		
-Бесплатная питьевая вода, средства гигиены (чтоб были всегда) -интерактивная доска. ПК.		Март 2023  По мере поступления денежных средств	Чеховская О.М., директор  Чеховская О.М., директор		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".